**Příloha č. 2 Smlouvy**

**Prováděcí pokyny pro poskytování prádelenských služeb**

**Místo plnění veřejné zakázky**

Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele, tj. MMN, a.s. Metyšova 465, 514 01 Jilemnice a pracoviště v Semilech.

**Rozvozová místa**

Na pracovišti Jilemnice jsou rozvozová místa jednotlivá oddělení nemocnice

I.NP – oddělení ARO,

Zvýšené I.NP – distribuce prádla

II.NP – oddělení HDO, INT

III.NP – oddělení OS, CHIR, DET

IV.NP – POR, GYN, NEU

Na pracovišti Semily je čisté prádlo předáváno souhrnně (ale zvlášť rozdělená dle jednotlivých oddělení) do Centrálního skladu

**Sběrná místa**

Špinavé prádlo je odváženo z pracoviště Jilemnice z prostor distribuce prádla, tj. prádlo ze všech oddělení (ale zvlášť rozdělené dle jednotlivých oddělení a z pracoviště Semily z Centrálního skladu.

**Vymezení předmětu smlouvy a požadavky na kvalitu poskytovaných služeb**

Předmětem plnění je zajištění komplexních služeb spojených s pronájmem nemocničního prádla, praním půjčeného a vlastního nemocničního prádla a ostatními službami, jako jsou opravy, žehlení, odvoz, dovoz prádla, rozvoz na jednotlivá dodací místa nemocnice včetně zapůjčení technologie nezbytné pro logistiku prádla v rámci nemocnice. Služby musí být poskytovány v souladu s Vyhláškou č. 306/2012 o podmínkách předcházení Vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, především pak s Přílohou č. 5 k této vyhlášce.

V rámci MMN a.s., je prádlo rozděleno z hlediska vlastnictví prádla na:

A) systémové prádlo (prádlo v rámci zápůjčky ze strany dodavatele)

B) nesystémové prádlo (prádlo ve vlastnictví objednatele) bude vydáváno v rámci společného odběrového místa. Nesystémové prádlo, tedy prádlo ve vlastnictví objednatele a musí být práno odděleně od ostatního a dodavatel musí zajistit jeho nezaměnitelnost s ostatním prádlem.

Předpokládaný rozsah a druhy prádla (systémového a nesystémového) je uveden v příloze č. 3 zadávací dokumentace.

Dodavatel musí být schopen dodávat systémové prádlo (oděvy) ve všech standardních Velikostech: S, M, L, XL, XXL.

Objednatel má právo na jednostrannou redukci nebo navýšení předmětu smlouvy, případně doplnění sortimentu praní dle reálné potřeby a reálných materiálů a podle skutečných provozních potřeb Objednatele.

**Z hlediska zdravotního rizika je prádlo nemocnice děleno na:**

1. infekční prádlo - prádlo kontaminované biologickým materiálem a prádlo používané v oddělení klinické biochemie
2. operační prádlo - prádlo z operačních sálů, jednotek intenzivní péče, multioborové JP a chirurgických pooperačních oddělení
3. ostatní prádlo - všechno ostatní prádlo dle požadovaného sortimentu zadavatele

Objednatel zajistí v rámci odběrových míst uskladnění a předání použitého prádla dle uvedeného členění v barevně odlišných jednorázových obalech (pytlích).

**Termíny sběru a rozvozu prádla na jednotlivá dodací místa:**

Rozvoz prádla musí být zajištěn každý den (pracovní dny mimo soboty, neděle a svátky) v dopoledních hodinách a to na jednotlivá rozvozová místa specifikovaná v těchto prováděcích pokynech.

Dovoz čistého prádla musí být dodavatelem zajištěn každý rozvozový den

pro pracoviště Jilemnice v době od 6.30 do 10.00 hod.

pro pracoviště Semily v době od 8:00 do 12:00 hod

Svoz špinavého prádla musí být dodavatelem zajištěn každý rozvozový den

Pro pracoviště Jilemnice i pro pracoviště Semily do 14:00 hod.

Rozvozovým dnem se rozumí každý pracovní den a ve dnech, kdy dny pracovního volna nebo pracovního klidu navazují nebo předcházejí dnům sobota a neděle, je rozvozovým dnem i každý třetí následující den (tj. po dvou po sobě následujících dnech pracovního volna nebo pracovního klidu, musí být zajištěn odvoz a dovoz zdravotnického prádla bez ohledu na to, zda jde o pracovní den nebo o den pracovního volna nebo pracovního klidu).

Na pracovišti Jilemnice zajišťuje dodavatel rozvoz prádla až na jednotlivá oddělení (rozvozová místa), na pracovišti Semily složí dodavatel čisté prádlo pro všechna oddělení v Centrálním skladu a rozvoz na oddělení zabezpečuje Objednatel.

Pro rozvozová a sběrná místa (Jilemnice a Semily centrální sklad) dodavatel zajistí nezbytné technologické vybavení, které odpovídá hygienickým požadavkům pro nemocniční zařízení (kontejnery pro odkládání čistého a odkládání použitého prádla) pro sběr a výdej prádla (vždy pro každé oddělení). Velikosti kontejnerů musí odpovídat požadavkům jednotlivých rozvozových míst. Dodavatel musí v rámci svých služeb zajistit i hygienické čištění přepravních kontejnerů dle platných právních předpisů a technických či hygienických norem.

**Mimořádné události**

**Mimořádné události Objednatele**

Mimořádnou událostí se v tomto případě rozumí hromadná havárie či živelná pohroma či jiná okolnost, v jejímž důsledku bude Objednatel vyžadovat okamžité dodání zvýšeného počtu čistého zdravotnického prádla. Dodavatel je povinen v případě vyhlášení mimořádné události Objednatele zajistit dodání prádla v termínu do 8 hodin od obdržení mimořádné objednávky. V tomto případě může Dodavatel zvýšit jednorázově cenu za splnění takové objednávky, a to nejvýše o 20 % nad rámec smluvní ceny za jednotlivé položky.

**Mimořádné události Dodavatele**

Mimořádnou událostí se v tomto případě rozumí přerušení provozu prádelny, v níž Dodavatel pere a ošetřuje prádlo Objednatele. Pokud k takové situaci dojde, má Dodavatel zajištěno náhradní místo pro praní prádla v /doplní dodavatel/ . Dodavatel potvrzuje, že uvedené náhradní zařízení splňuje všechny technické a hygienické podmínky pro praní prádla pro zdravotnická zařízení. Využití náhradní prádelny je možné pouze na nezbytně nutnou dobu.

**Požadavky na kvalitu dodávaného prádla:**

Prádlo musí být dodáváno čistě vyprané bez skvrn - rovně vyžehlené, nezmačkané - celistvé bez děr a chybějících knoflíků a bez jiného poškození - neobsahující rezidua chemických látek a nevhodné pH - bezprašné v rozsahu požadavku zadavatele na materiál.Za kvalitu dodaného čistého prádla (KPS i PP) odpovídá Dodavatel. Pokud Objednatel zjistí, že prádlo je po jeho vyjmutí ze skladu čistého prádla roztržené, nečisté či nese známky chemického či jiného poškození, takové prádlo odloží a následně předá Dodavateli jako reklamaci. Objednatel není povinen prokazovat, kde a kdy k poškození prádla došlo, takovéto důkazní břemeno nese Dodavatel, pokud se bude domáhat toho, že vadný stav nezpůsobil.

**Inventarizace prádla a způsob řešení ztrát systémového prádla**

Dodavatel se zavazuje zajistit a provést ve spolupráci s Objednatelem kontrolní inventarizaci prádla (PP a KPS), a to nejméně 1 x za 12 měsíců trvání smlouvy. Inventarizace prádla bude prováděna na základě výzvy Objednatele nebo Dodavatele. Výzva k inventarizaci musí být druhé straně doručena nejméně 14 kalendářních dní před plánovaným termínem inventarizace.

V případě prádla v systému KPS (bude označeno čipem či jiným vhodným způsobem), může Dodavatel považovat za ztracené takové prádlo, které prokazatelně dodal Objednateli a které se nevrátilo zpět Dodavateli ve lhůtě do 60 dnů ode dne dodání Objednateli. Dodavatel se zavazuje předat Objednateli inventární seznam ztraceného a poskytnout mu lhůtu v délce 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Náhrada škody za prádlo, které nebude ve stanovené lhůtě vráceno, může Dodavatel fakturovat Objednateli cenu odpovídající 100 % pořizovací ceny nového prádla, stejného druhu. Splatnost faktur se stanoví v délce 30 dnů ode dne jejího doručení.

V případě prokazatelného poškození (zničení) nebo ztráty prádla zařazeného do systému PP nevhodným poskytováním služeb či úmyslným zničením může Objednatel fakturovat Dodavateli cenu odpovídající 100 % pořizovací ceny nového prádla, stejného druhu. Splatnost faktur se stanoví v délce 30 dnů ode dne jejího doručení.

**Základní sada prádla v systému KPS**

Pro přechod nemocnice od stávajícího dodavatele prádelenských služeb k novému poskytovateli prádelenských služeb (vybranému dodavateli) je nezbytné uskutečnit koordinační schůzku před zahájením plnění smlouvy, na které se všechny strany dohodnou na způsobu a lhůtách vrácení současného systémového prádla a na lhůtách pro dodávku „základní“ sady systémového prádla. Toto schůzku svolá a zorganizuje zadavatel.

Pro zahájení plnění je v důsledku provozních potřeb nemocnice nutné, aby dodavatel dodal nemocnici „základní“ sadu systémového prádla.

Zadavatel požaduje, aby určité druhy zdravotnického prádla byly zařazeny do systémového prádla ihned od počátku plnění. Vybrané druhy prádla, které je v současné době prádlem nemocnice, budou v průběhu prvních 12 ti měsíců plnění smlouvy přeřazeny z nesystémového prádla do systémového prádla. Zbývající druhy budou po dobu plnění smlouvy zařazeny v nesystémovém prádle.